

PRIVACY POLICY

Questa sezione illustra le modalità con cui vengono trattati i Dati Personali degli utenti del sito web (di seguito "Utenti"), in conformità all'art. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 ("GDPR").

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 4, paragrafo 7, e dell'art. 24 del GDPR, è la dr.ssa Cristina Daverio, con studio in Busto Arsizio (VA) in via Quinto Orazio Flacco, 16. Il Titolare può essere contattato tramite email all'indirizzo: info@cdstudiopsicologia.com.

Tipologie di dati raccolti

Fra i dati personali raccolti, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono:

- dati anagrafici (nome e cognome)
- dati di contatto (mail, numero di telefono, indirizzo)
- cookie
- dati di utilizzo

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante la navigazione nel sito www.cdstudiopsicologia.com.

Se non diversamente specificato, tutti i dati richiesti sono obbligatori. Nel caso in cui l'Utente rifiuti di comunicarli, potrebbe essere impossibile fornire il servizio richiesto. Nei casi in cui taluni dati vengano indicati quali "facoltativi", l'Utente può astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del servizio o sulla sua operatività.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - ha la finalità di fornire il servizio richiesto, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'interessato si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante il sito www.cdstudiopsicologia.com.

Modalità di trattamento dei dati raccolti

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali trattati.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione dello Studio (personale amministrativo, amministratori di sistema, ...) ovvero soggetti esterni (fornitori di servizi tecnici, hosting provider, personale amministrativo esterno, ...) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo del trattamento

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, si invita a contattare il Titolare.

I Dati Personali dell'interessato potrebbero essere trasferiti in un Paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei dati personali.

Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso dell'Utente.

Finalità del trattamento dei dati

I dati sono raccolti per consentire al Titolare di fornire un servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli dell'Utente o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità:

- Richiesta di informazioni
- Visualizzazione di contenuti di piattaforme esterne
- Salvataggio e gestione di backup
- Statistica
- Monitoraggio dell'infrastruttura
- Servizi di piattaforma e hosting

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Servizio	Finalità del trattamento	Dati trattati e modalità di trattamento
Richiesta di informazioni	L'Utente, compilando con i propri dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.	Dati Personali trattati: • nominativo (nome e cognome); • e-mail. Wix (Wix.com, Ltd.) Wix è una piattaforma fornita da Wix.com, Ltd. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare questa Applicazione. Luogo del trattamento: Israele – Privacy Policy
Visualizzazione di contenuti di piattaforme esterne	Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne, direttamente dalle pagine del Sito, quindi di interagire con essi. Essendo installato questo tipo di servizio, anche nel caso l'Utente non utilizzi il servizio, questo potrebbe raccogliere ugualmente dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.	Dati personali trattati • cookie • dati di utilizzo Google Maps Servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Luogo del trattamento: U.S.A. Privacy policy
Salvataggio e gestione di backup	Questo tipo di servizi permette il salvataggio e la gestione dei backup su server esterni gestiti dal fornitore (WIX) del servizio stesso. Questi backup possono comprendere sia il codice sorgente ed i contenuti della stessa sia i dati forniti da parte dell'Utente	Dati Personali trattati: • codice sorgente Utente • eventuali dati forniti dall'Utente Wix (Wix.com, Ltd.) Wix è una piattaforma fornita da Wix.com, Ltd. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare questa Applicazione. Luogo del trattamento: Israele – Privacy Policy

Statistiche	I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.	Dati Personali trattati: • dati di traffico Wix (Wix.com, Ltd.) Wix è una piattaforma fornita da Wix.com, Ltd. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare questa Applicazione. Luogo del trattamento: Israele – Privacy Policy
Monitoraggio dell'infrastruttura	Questo tipo di servizi permette a questa Applicazione di monitorare l'utilizzo ed il comportamento di componenti della stessa, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi. I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività di questa applicazione.	Dati Personali: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio Wix (Wix.com, Ltd.) Wix è una piattaforma fornita da Wix.com, Ltd. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare questa Applicazione. Luogo del trattamento: Israele – Privacy Policy
Servizi di piattaforma e hosting	Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di questo sito, rendendo possibile l'erogazione dello stesso da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.	Dati Personali: Dati di utilizzo informazioni sul dispositivo Strumenti di Tracciamento Wix (Wix.com, Ltd.) Wix è una piattaforma fornita da Wix.com, Ltd. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare questa Applicazione. Luogo del trattamento: Israele – Privacy Policy

Cookie Policy

Il Titolare fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, è possibile consultare la Cookie policy del sito.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente nel caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente abbia prestato il consenso per una o più finalità specifiche
- il trattamento sia necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali
- il trattamento sia necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare

- il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare
- il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, perseguito secondo modalità conformi alla normativa (liceità nei confronti del diritto nazionale e UE, esercizio nel rispetto degli interessi e dei diritti dell'Utente, concreto ed effettivo in quanto corrispondente ad attività in corso).

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Tempistica di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali dell'Utente sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso espresso.

Pertanto:

- i Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto
- i Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Al termine del periodo di conservazione, i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'Utente

In ogni momento è possibile accedere ai dati, opporsi al trattamento o chiedere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni personali raccolte dal Titolare, esercitando il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto all'oblio e il diritto alla portabilità dei dati, inviando un'e-mail all'indirizzo info@cdstudiodipsicologia.com.

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente sono da intendersi gratuite. Il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

Inoltre l'Utente può proporre reclamo presso l'Autorità Garante nazionale per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR ai seguenti recapiti:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza Venezia 11, 00187 Roma,

Fax: (+39) 06.69677.3785,

Centralino telefonico: (+39) 06.696771,

Email: garante@gpdp.it.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo del Titolare o dei servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

In aggiunta alle informazioni contenute in questa Privacy Policy, il Titolare potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive riguardanti servizi specifici o la raccolta ed il trattamento di dati personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, il sito e gli eventuali servizi terzi da esso utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP dell'Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento notificandolo tramite modifica della presente Privacy Policy su questa pagina.

Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Ultimo aggiornamento 23/12/2024